

**УТВЕРЖДАЮ:**



Заведующий МБДОУ детским садом № 5

Л.И. Пшеничнова

« 20 » ноября 2019 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ детского сада № 5 на 2019-2020 учебный год**

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
Привести в соответствие информацию о деятельности организации. Размещенной на официальном сайте организации в сети « Интернет»	Акт № 5 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ОО, приказ № 631 от 18.11.2019 « Об утверждении плана мероприятий Управления образования г. Новочеркаска по улучшению деятельности	постоянно	Заведующий Л.И. Пшеничнова	Выполнено <a href="http://sad5.novoch-deti.ru/?p=446">http://sad5.novoch-deti.ru/?p=446</a> <a href="http://sad5.novoch-deti.ru/?p=1043">http://sad5.novoch-deti.ru/?p=1043</a> <a href="http://sad5.novoch-deti.ru/?p=221">http://sad5.novoch-deti.ru/?p=221</a> <a href="http://sad5.novoch-deti.ru/?p=1084">http://sad5.novoch-deti.ru/?p=1084</a>

	учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»			
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия получателями образовательных услуг	Акт № 5 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ОО, приказ № 631 от 18.11.2019 « Об утверждении плана мероприятий Управления образования г. Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	заведующий Л.И. Пшеничнова	Выполнено <a href="http://sad5.novoch-deti.ru/?p=1125">http://sad5.novoch-deti.ru/?p=1125</a> <a href="http://sad5.novoch-deti.ru/?p=1120">http://sad5.novoch-deti.ru/?p=1120</a>
Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	Акт № 5 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ОО, приказ № 631 от 18.11.2019 « Об утверждении плана мероприятий Управления образования г. Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Заведующий Л.И. Пшеничнова Главный бухгалтер Кудына Е.В.	Выполнено <a href="http://sad5.novoch-deti.ru/?p=1079">http://sad5.novoch-deti.ru/?p=1079</a>
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	Акт № 5 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ОО,	постоянно	Заведующий Л.И. Пшеничнова Педагог-психолог Г.А.Спивак	Наличие условий получения психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для воспитанников с ограниченными



	приказ № 631 от 18.11.2019 « Об утверждении плана мероприятий Управления образования г. Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»			возможностями здоровья
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов.	Акт № 5 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ОО, приказ № 631 от 18.11.2019 « Об утверждении плана мероприятий Управления образования г. Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Заведующий Л.И. Пшеничнова	Выполнено <a href="http://sad5.novoch-deti.ru/?p=221">http://sad5.novoch-deti.ru/?p=221</a>
Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	Акт № 5 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ОО, приказ № 631 от 18.11.2019 « Об утверждении плана мероприятий Управления образования г. Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших	Декабрь 2019 г.	Заведующий Л.И. Пшеничнова Педагог-психолог Спивак Г.А. Старший воспитатель Бондарева М.А.	Создание консультативного центра в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада

	независимую оценку деятельности»			
Организация дистанционного обучения (при необходимости) для детей с ОВЗ и детей с ограниченными возможностями здоровья	Акт № 5 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ОО, приказ № 631 от 18.11.2019 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования г. Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Заведующий Л.И. Пшеничнинова	Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих функционирует <a href="http://sad5.novoch-deti.ru/?p=446">http://sad5.novoch-deti.ru/?p=446</a>
<b>Доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>				
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Акт № 5 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ОО, приказ № 631 от 18.11.2019 «Об утверждении плана мероприятий Управления образования г. Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»	постоянно	Заведующий Л.И. Пшеничнинова старший воспитатель Бондарева М.А.	Доля получателей образовательных услуг, доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении - 100%
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, при использовании	Довести долю Акт № 5 о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ОО, приказ № 631 от	постоянно	Заведующий Л.И. Пшеничнинова старший воспитатель Бондарева М.А.	долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 100%

дистанционных форм взаимодействия	18.11.2019 « Об утверждении плана мероприятий Управления образования г. Новочеркаска по улучшению деятельности учреждений, прошедших независимую оценку деятельности»			
-----------------------------------	---	--	--	--

Заведующий МБДОУ детский сад № 5



Л.И. Пшеничнова